

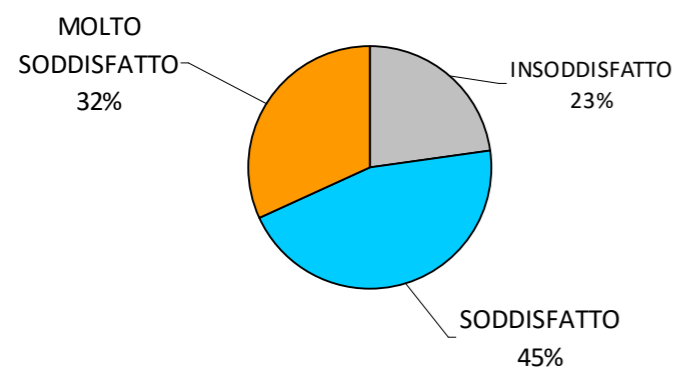
ANALISI DEL QUESTIONARIO RELATIVO AI LAVORI DI MANUTENZIONE EFFETTUATI NEL CORSO DELL'ANNO 2018

Nel corso dell'anno 2018 l'ATER di Verona ha voluto interpellare un campione di utenti i cui alloggi sono stati interessati da lavori di manutenzione.

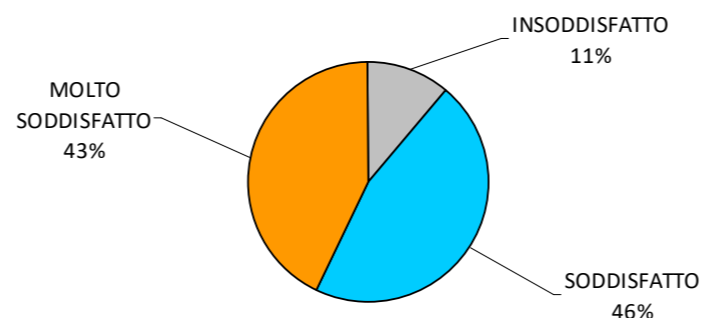
Il campione, pari circa al 25% sul totale degli interventi effettuati, ha quindi risposto ad alcuni quesiti che sono stati loro posti attraverso uno specifico questionario, mirato ad indagare i tempi di intervento dalla segnalazione inviata all'Azienda, la qualità dell'intervento posto in essere e la loro percezione rispetto al livello di affidabilità dei professionisti che hanno effettuato le opere.

Di seguito vengono rappresentate graficamente le percentuali relative al grado di soddisfazione per ciascun quesito posto.

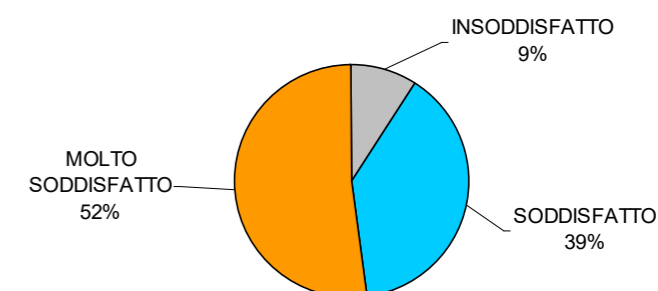
**VALUTAZIONE DEI TEMPI DI INTERVENTO
DALLA SEGNALAZIONE**



VALUTAZIONE QUALITA' DELL'INTERVENTO



**VALUTAZIONE AFFIDABILITA' DITTE
ESECUTRICI DEI LAVORI DI MANUTENZIONE**



L'ATER DI VERONA RINGRAZIA COLORO CHE HANNO DEDICATO DEL TEMPO ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO.