



Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale  
della Provincia di Verona

# **LE NOSTRE STATISTICHE**

---

## **ANNO 2017**

Gentile Lettrice e Gentile Lettore,

l'Azienda Territoriale di Edilizia Residenziale della Provincia di Verona presenta l'attività svolta nel corso dell'anno 2017 "dando i numeri".

Partiamo con il presentarci.

Siamo una squadra di 49 dipendenti strutturati in 4 aree e 16 uffici ed ogni giorno operiamo per le esigenze dei clienti e la gestione dell'Azienda.

Questo opuscolo nasce dal desiderio di farVi conoscere meglio e nel dettaglio l'attività degli Uffici Patrimonio, Utenza, Commissione Assegnazione Alloggi, Manutenzione, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Protocollo e i dati degli accessi alla nostra sede.

Ci auguriamo che i grafici presentati in questa breve lettura Vi aiutino a farVi un'idea dei numeri che caratterizzano il patrimonio immobiliare di ATER e della sua gestione sotto vari punti di vista.

Vi ringraziamo per l'attenzione ed auguriamo buona lettura !!

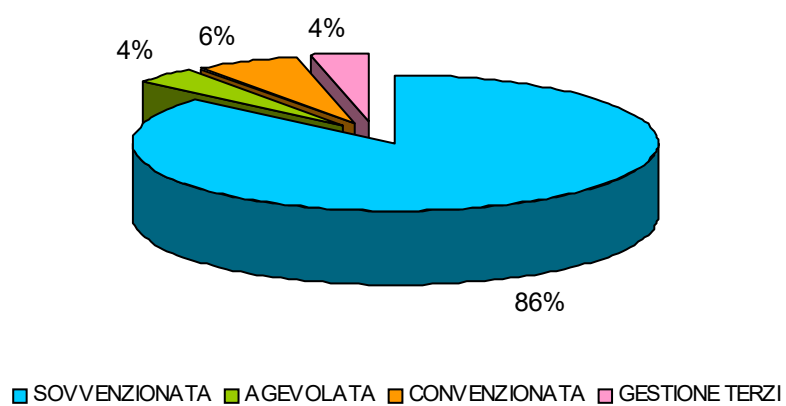
## SOMMARIO

PATRIMONIO	Pagina 1
UTENZA	Pagine da 2 a 5
AUTOGESTIONE	Pagina 6
VENDITE	Pagina 7
COMMISSIONE ASSEGNAZIONE ALLOGGI	Pagine da 8 a 9
MANUTENZIONE	Pagine da 10 a 14
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	Pagina 15
ACCESSI ALLA SEDE	Pagine da 16 a 17
PROTOCOLLO	Pagina 18

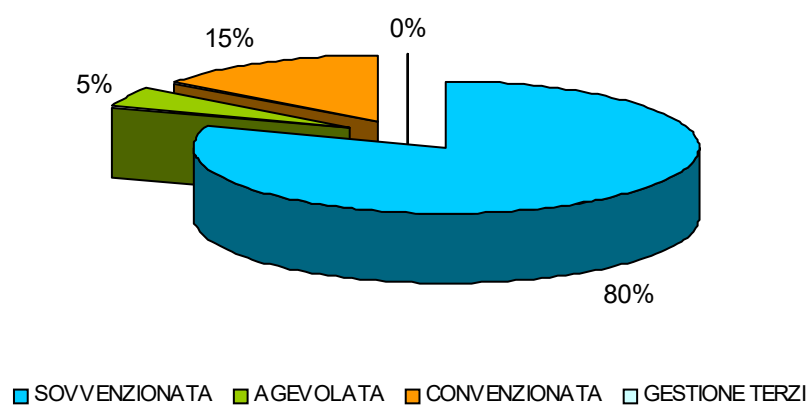
## PATRIMONIO

---

### PATRIMONIO ATER SUDDIVISO PER CATEGORIA

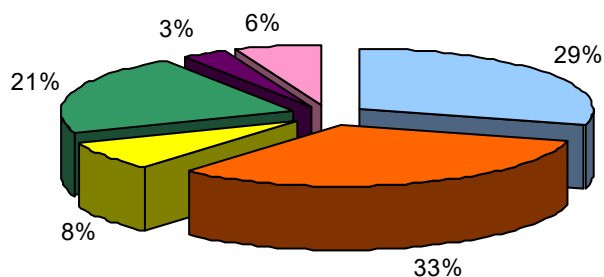


### PATRIMONIO ATER SITO IN VERONA SUDDIVISO PER CATEGORIA



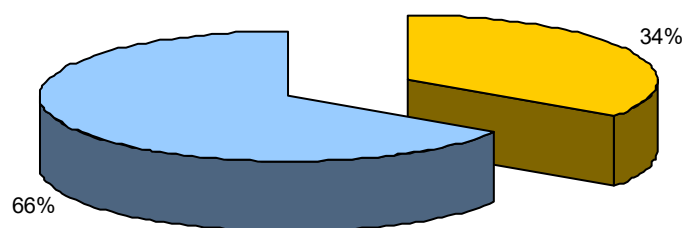
## UTENZA

### TIPOLOGIE PRATICHE GESTITE DALL'UFFICIO UTENZA



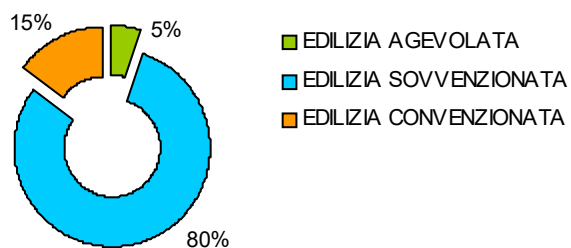
- CESSAZIONE CONTRATTUALE
- STIPULA NUOVO CONTRATTO DI LOCAZIONE
- CAMBIO INTESTAZIONE CONTRATTO DI LOCAZIONE
- RICHIESTA VERIFICA CANONE DI LOCAZIONE
- VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE PER AMPLIAMENTO
- VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE PER OSPITALITA'

### ASSEGNATARI IMMOBILI SUDDIVISI TRA VERONA E PROVINCIA

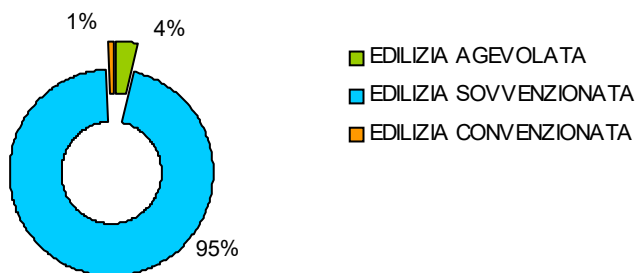


- VERONA
- PROVINCIA

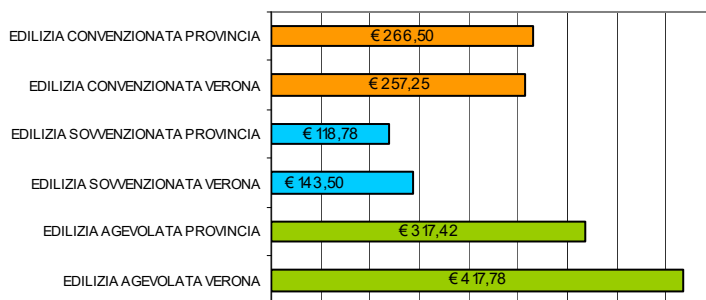
### ASSEGNATARI IMMOBILI SITI IN VERONA SUDDIVISI PER CATEGORIA



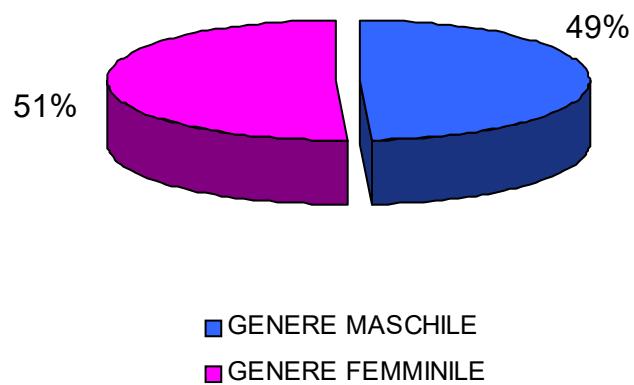
### ASSEGNATARI IMMOBILI SITI IN PROVINCIA SUDDIVISI PER CATEGORIA



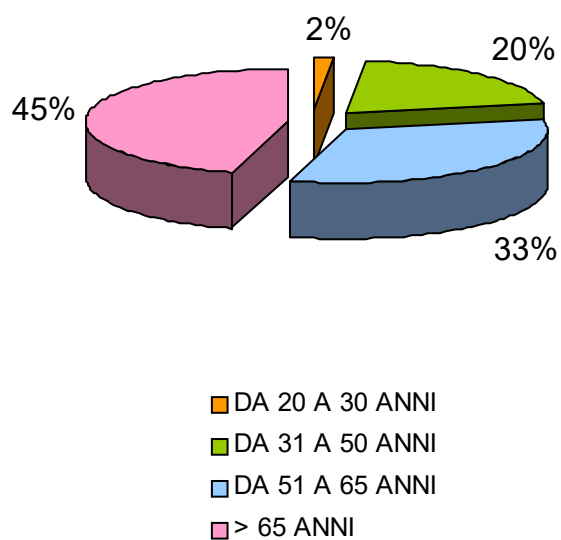
### CANONE LOCAZIONE MEDIO SUDDIVISO TRA VERONA E PROVINCIA



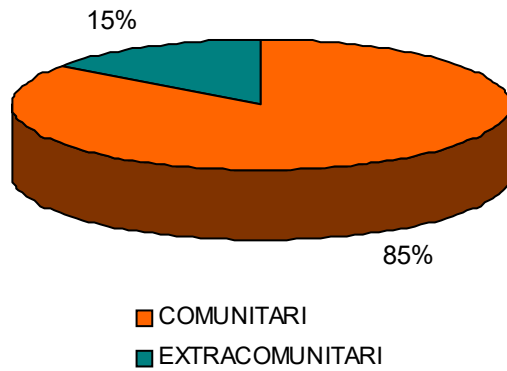
### ASSEGNATARI SUDDIVISI PER GENERE



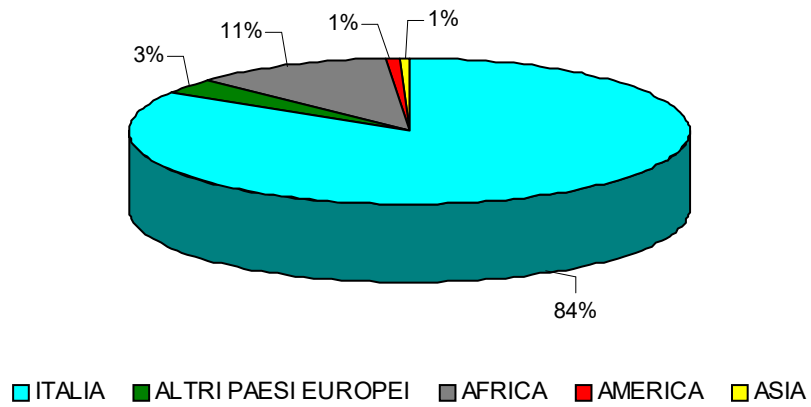
### ASSEGNATARI SUDDIVISI PER ETA'



### ASSEGNATARI SUDDIVISI TRA COMUNITARI ED EXTRACOMUNITARI



### ASSEGNATARI SUDDIVISI PER PAESE DI ORIGINE

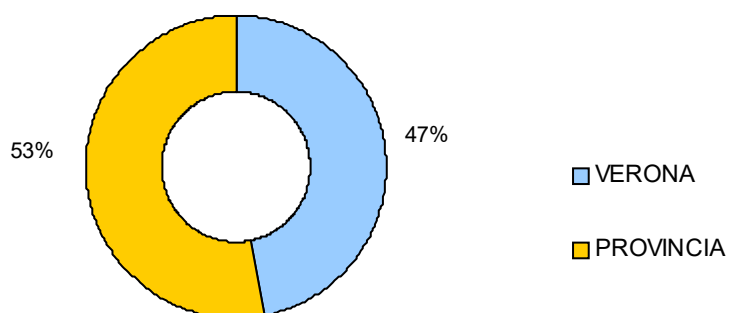




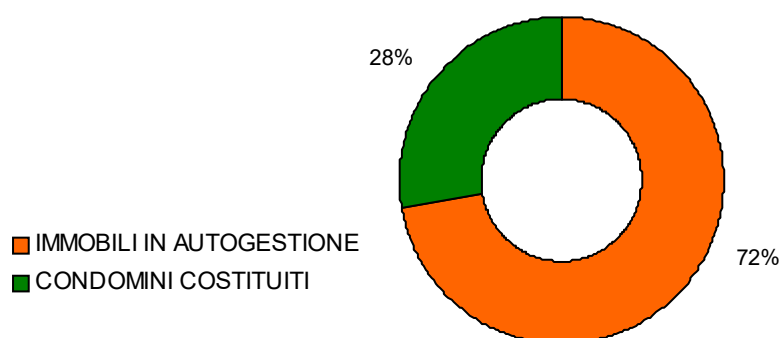
## AUTOGESTIONE E CONDOMINI

---

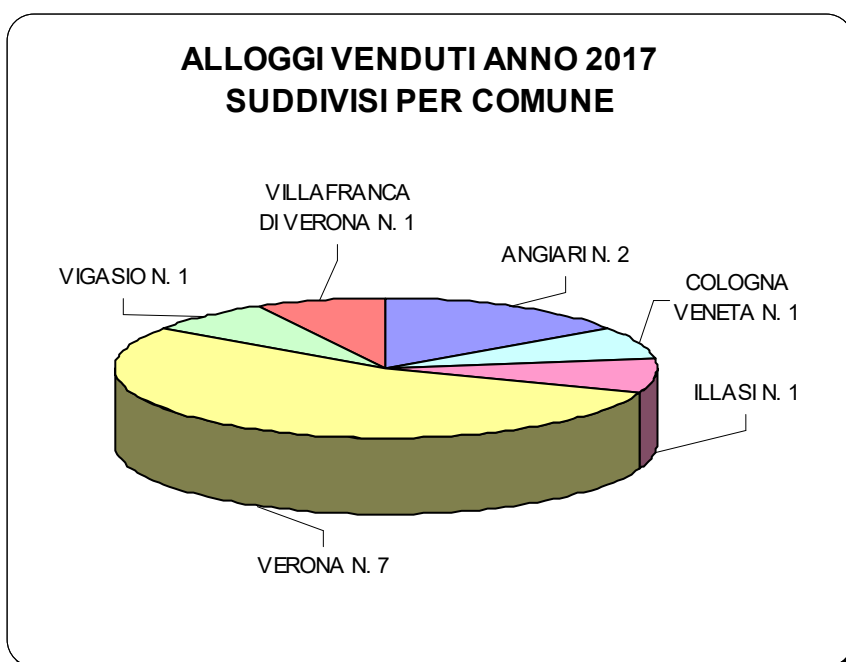
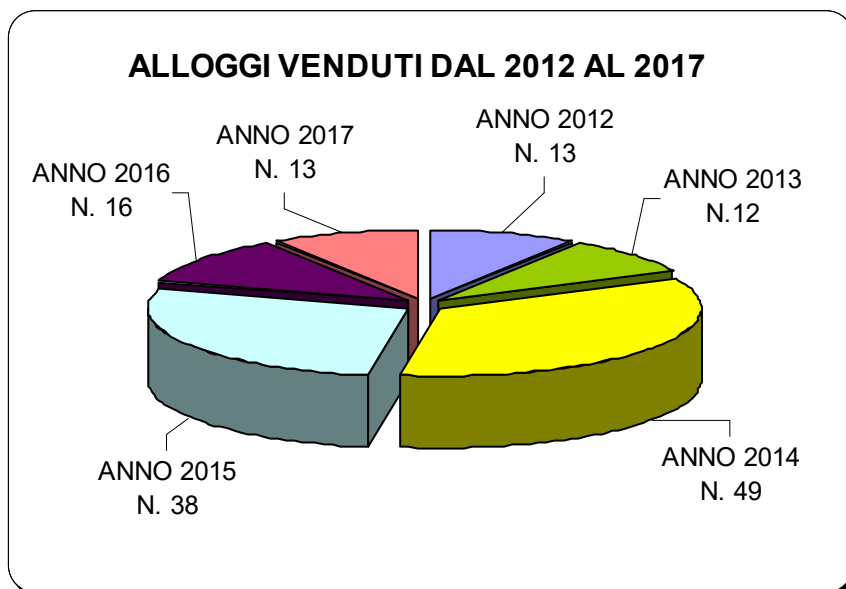
### CONDOMINI COSTITUITI SUDDIVISI TRA VERONA E PROVINCIA



### FABBRICATI DISTINTI TRA CONDOMINI COSTITUITI ED AMMINISTRATI IN AUTOGESTIONE



## VENDITE



## COMMISSIONE ASSEGNAZIONE ALLOGGI \_\_\_\_\_

Bando anno 2016 - Domande presentate ai sensi dell'articolo 5

COMUNE	N.	COMUNE	N.
AFFI	5	PESCHIERA D/G	37
ALBAREDO D'ADIGE	1	POVEGLIANO V.SE	20
BARDOLOINO	5	PRESSANA	6
BARDOLOINO	16	RONCO ALL'ADIGE	15
BEVILACQUA	1	ROVERCHIARA	12
BONAVIGO	8	S. MARTINO B.A.	58
BOSCHI S. ANNA	2	S.GIOVANNI LUP.TO.	105
BOVOLONE	56	S.PIETRO DI MORUBIO	8
CASALEONE	9	S.PIETRO IN CARIANO	12
CASTAGNARO	1	SONA	36
CASTEL D'AZZANO	30	SORGA'	7
CAVAION VERONESE	28	TREVENZUOLO	16
CEREA	59	VALEGGIO S/M	48
ERBE'	6	VERONELLA	12
GREZZANA	8	VESTENANOVA	3
ISOLA RIZZA	1	VIGASIO	23
LEGNAGO	153	ZEVIO	30
MINERBE	20	ZIMELLA	3
MOZZECANE	43		
NOGARA	53	TOTALE	956

## COMMISSIONE ASSEGNAZIONE ALLOGGI \_\_\_\_\_

### Bando anno 2017 - Domande presentate ai sensi dell'articolo 5

COMUNE	NUMERO DOMANDE
ANGIARI	4
BRENTINO BELLUNO speciale	5
CASTAGNARO	17
CASTELNUOVO DEL GARDA	2
GREZZANA	11
SELVA DI PROGNO	2
ZEVIO	22
<b>TOTALE</b>	<b>63</b>

### Attività anno 2017 ai sensi dell'articolo 6

COMUNE/ENTE	NUMERO PARERI	NUMERO RICORSI
AGEC	30	4
BONAVIGO	1	
CEREA		1
ISOLA DELLA SCALA	1	
LEGNAGO	2	10
NOGARA		9
PRESSANA	1	
ROVERCHIARA		1
S.BONIFACIO	1	
SOMMACAMPAGNA	1	
VALEGGIO SUL MINCIO		4
VERONELLA		1
ZEVIO		1
<b>TOTALE</b>	<b>37</b>	<b>31</b>

## MANUTENZIONE

Il territorio di Verona e provincia è suddiviso in **4 zone** di manutenzione comprendenti i seguenti comuni:

**ZONA 1** : Affi, Bardolino, Brentino Belluno, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Dolce', Fumane, Lazise, Pescantina, Rivoli Veronese, San Pietro Incariano, Sant'Ambrogio di Valpolicella, Marano di Valpolicella.

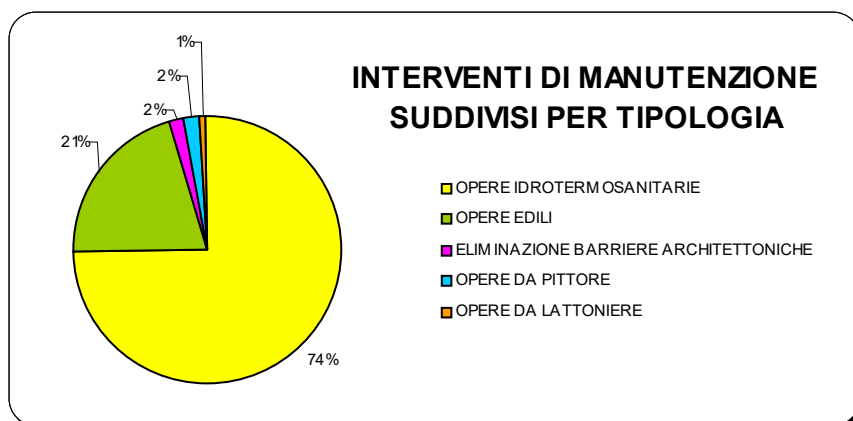
**Verona Nord Ovest**: Bassona, Borgo Nuovo, Chievo, Parona, San Massimo, Saval, Centro solo Via del Minatore.

**ZONA 2** : Badia Calavena, Belfiore, Caldiero, Cazzano di Tramigna, Cerro Veronese, Colognola ai Colli Grezzana, Illasi, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Palu', Ronca', Ronco all'Adige, San Giovanni Ilarione, San Martino B.A., Selva di Progno, Soave, Tregnago, Vestenanova, Zevio.

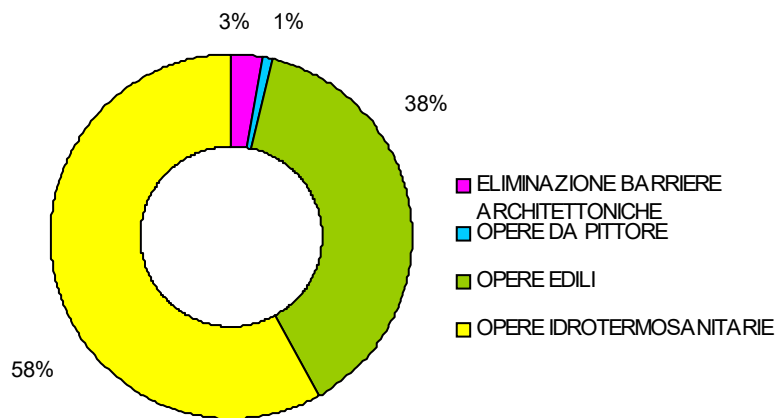
**Verona Sud Est**: Borgo Roma, Borgo Venezia, Ca' di David, Golosine, Montorio, Porto San Pancrazio, San Michele, Santa Croce, Santa Lucia, Centro solo Via San Giusto, Via Duomo e Via Santa Maria Rocca Maggiore.

**ZONA 3** : Bovolone, Bussolengo, Buttapietra, Castel d'Azzano, Castelnuovo del Garda, Concamarise, Erbe', Gazzo Veronese, Isola della Scala, Mozzecane, Nogara, Nogarole Rocca, Oppeano, Peschiera del Garda, Povegliano Veronese, Salizzole, San Giovanni Lupatoto, Sommacampagna, Sona, Sorga', Trevenzuolo, Valeggio sul Mincio, Vigasio, Villafranca di Verona.

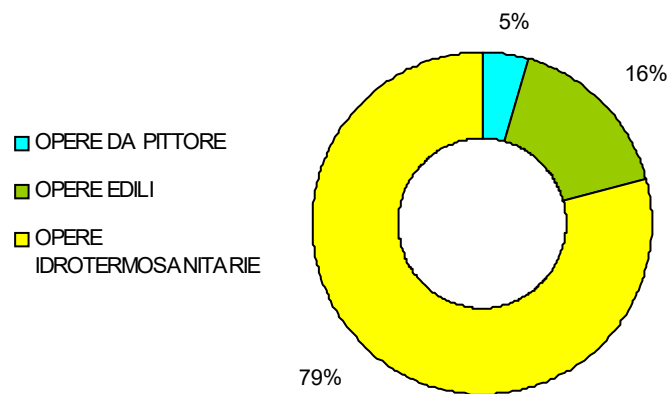
**ZONA 4** : Albaredo d'Adige, Angiari, Arcole, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Casaleone, Castagnaro, Cerea, Cologna Veneta, Isola Rizza, Legnago, Minerbe, Pressana, Roverchiara, Roveredo di Gua', San Bonifacio, San Pietro di Morubio, Sanguinetto, Terrazzo, Veronella, Villabartolomea, Zimella.



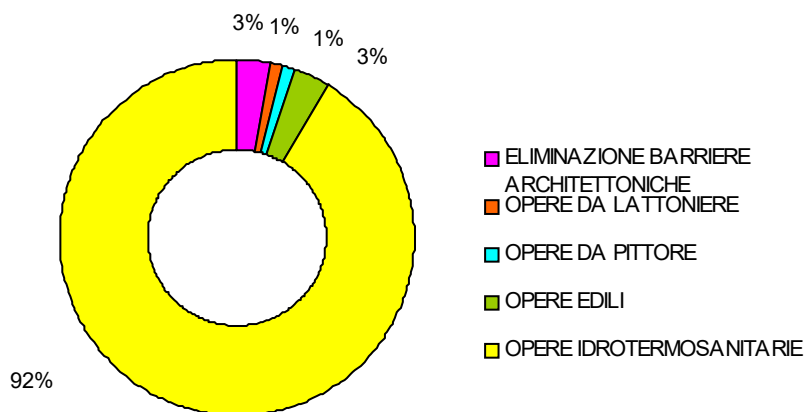
### ZONA 1 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SUDDIVISI PER TIPOLOGIA



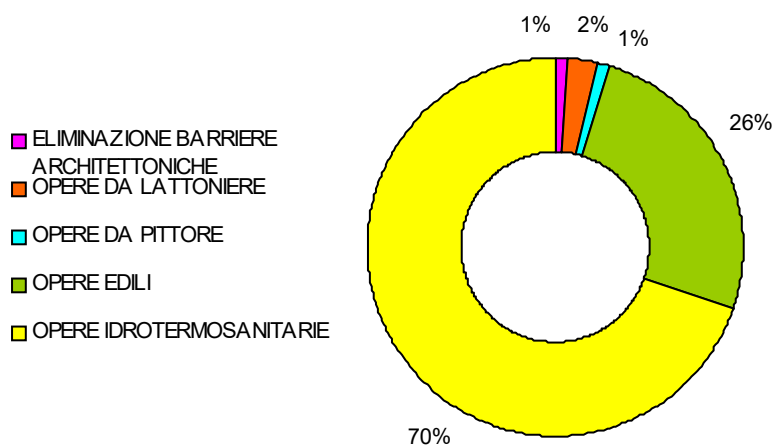
### ZONA 2 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SUDDIVISI PER TIPOLOGIA



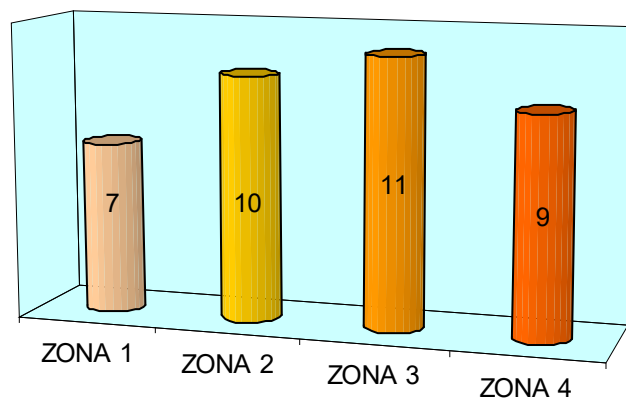
**ZONA 3 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE  
SUDDIVISI PER TIPOLOGIA**



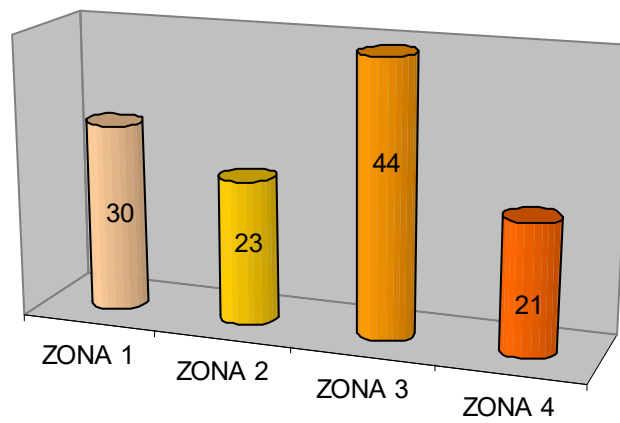
**ZONA 4 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE  
SUDDIVISI PER TIPOLOGIA**



**SOSTITUZIONE CALDAIE VETUSTA'  
INFERIORE A 15 ANNI**

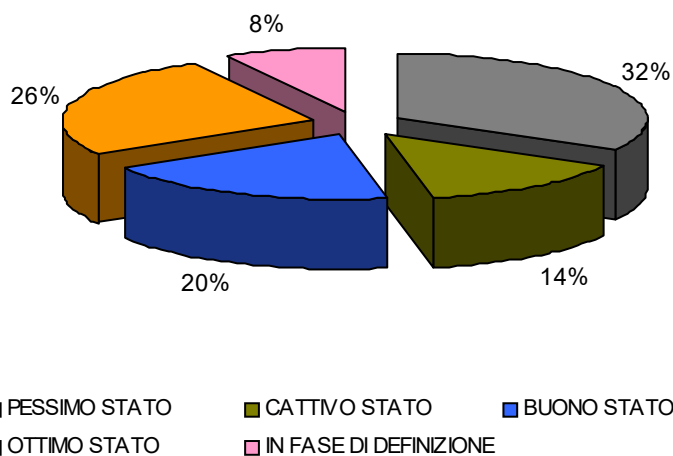


**SOSTITUZIONE CALDAIE VETUSTA'  
SUPERIORE A 15 ANNI**





### STATO DI CONSERVAZIONE DEGLI ALLOGGI RICONSEGNA TI AD ATER



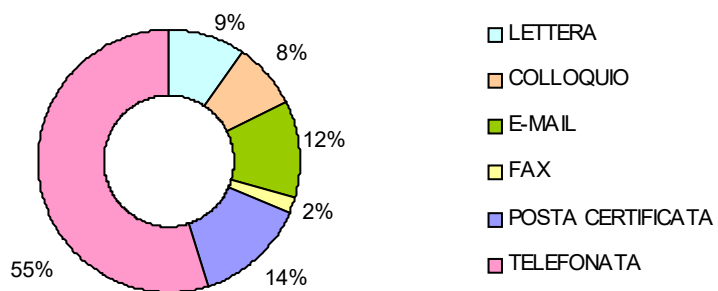
### INDICE DI SPESA PER LA RIQUALIFICAZIONE DEGLI ALLOGGI RICONSEGNA TI AD ATER

PESSIMO STATO
CATTIVO STATO
BUONO STATO
OTTIMO STATO
IN FASE DI DEFINIZIONE



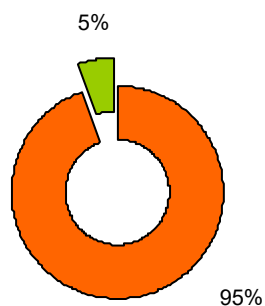
## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

### MODALITA' DI CONTATTO



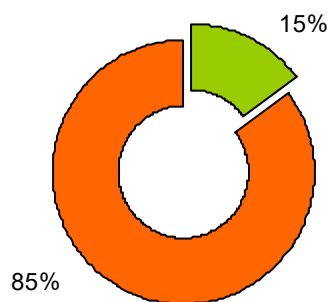
### GESTIONE PRATICHE PER COMPETENZA

- ARRIVI
- PARTENZE



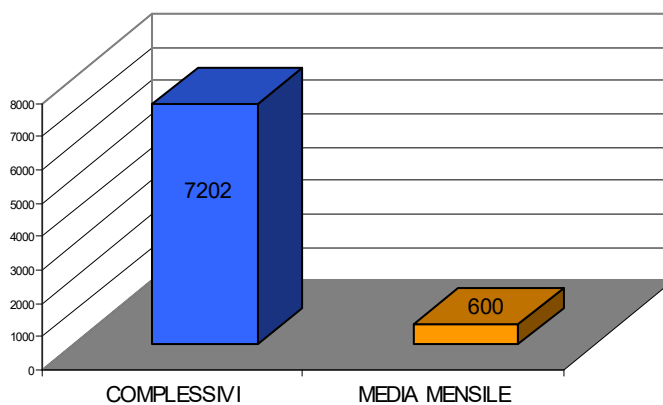
### GESTIONE PRATICHE PER CONOSCENZA

- ARRIVI
- PARTENZE

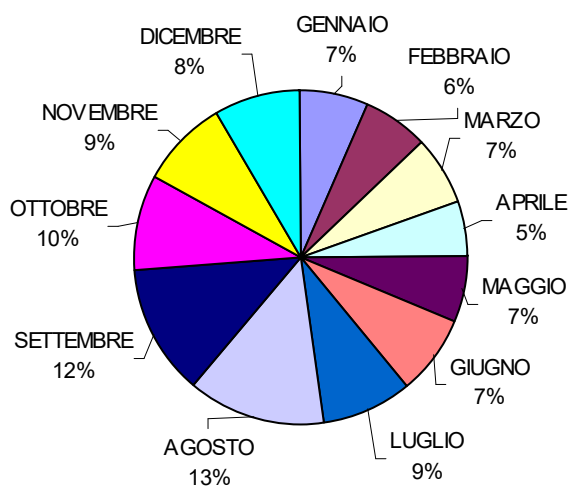


## ACCESSI ALLA SEDE

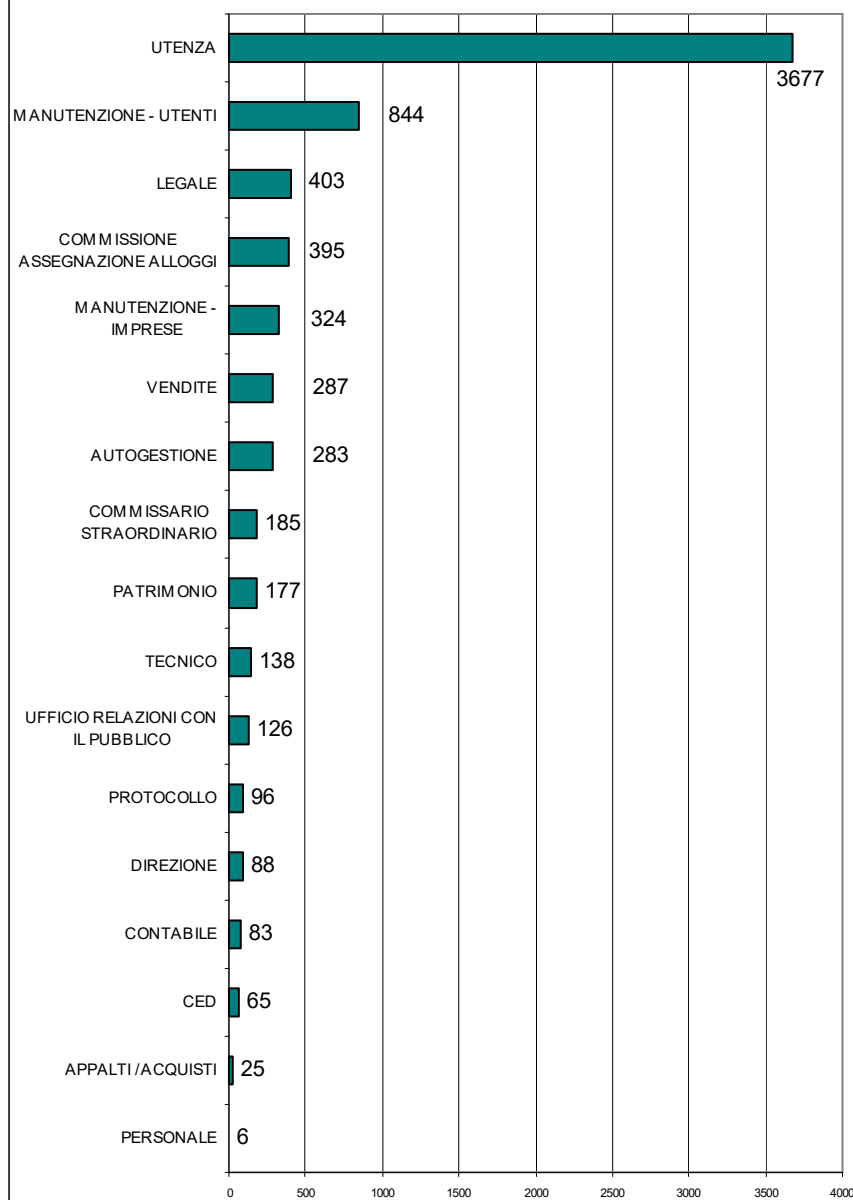
### ACCESSI ANNUALI E MEDIA MENSILE



### ACCESSI SUDDIVISI PER MESE

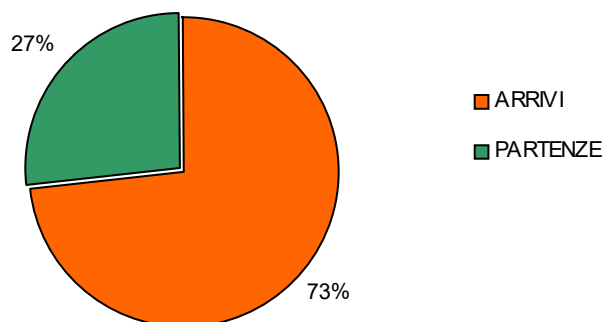


## ACCESSI SUDDIVISI PER UFFICIO

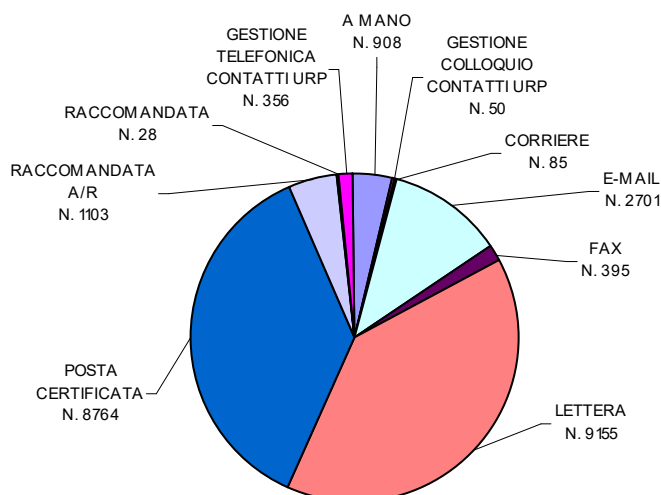


## PROTOCOLLO

### REGISTRAZIONI PROTOCOLLO SUDDIVISE TRA ARRIVI E PARTENZE



### REGISTRAZIONI PROTOCOLLO SUDDIVISE PER TIPOLOGIA



A.T.E.R. Verona  
Piazza Pozza, 1 c/e—37123 Verona

Centralino 045 8062411 - Fax 045 8062432

E-mail [info@ater.vr.it](mailto:info@ater.vr.it)

PEC [protocolloatervr@legalmail.it](mailto:protocolloatervr@legalmail.it)

[www.ater.vr.it](http://www.ater.vr.it)

#### **ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO**

**Lunedì 8.30 - 11.30**

**Mercoledì 8.30—11.30 e 15.00 - 17.00**

**Venerdì 8.30 - 11.30**

---

#### **NUMERO VERDE**

**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO 800.189.678**

#### **CONTATTI TECNICI MANUTENZIONE**

ZONA 1 045 8062431

ZONA 2 045 8062425

ZONA 3 045 8062426

ZONA 4 045 8062424

A pagina 10 dettaglio dei Comuni ricompresi nelle singole zone.